

# PRZEWODNIK

po

## „REGULAMINIE KUPNA I SPRZEDAŻY WALUT W BANKU SPÓŁDZIELCZYM W KIELCACH”

*Niniejszy dokument ma na celu ułatwienie zrozumienia Tobie istotnych kwestii związanych z kupnem i sprzedażą walut.*

### 1.Co to kupno i sprzedaż walut?

Kupno i sprzedaż walut to wymiana jednej waluty na inną walutę (np. gdy chcesz wymienić złotówki na euro).

## 2. Czego dotyczy „Regulamin kupna i sprzedaży walut w Banku Spółdzielczym w Kielcach”?

„Regulamin kupna i sprzedaży walut w Banku Spółdzielczym w Kielcach” zwany dalej „Regulaminem” określa zasady na jakich możesz sprzedać Bankowi lub kupić od Banku walutę obcą (np. euro).

## 3. Najważniejsze pojęcia

Pojęcie	Wyjaśnienie
Bank	Bank Spółdzielczy w Kielcach oraz Nasze jednostki. Często używamy też pojęcia My, co po prostu oznacza nasz Bank.
Ty	Osoba, zainteresowana korzystaniem z Usługi e-Kantor oraz osoba korzystająca z tej Usługi.
Transakcje	Kupno lub sprzedaż waluty z zastosowaniem aktualnego kursu oferowanego przez Bank albo indywidualnie wynegocjowanego z Bankiem.
Kurs kupna	Cena, po której Bank kupuje od Ciebie walutę obcą ( np. sprzedajesz euro za złotówki).
Kurs sprzedaży	Cena, po której Bank sprzedaje Tobie walutę obcą (np. kupujesz euro za złotówki).

Pozostałe pojęcia zdefiniowane są w Regulaminie kupna i sprzedaży walut w Banku Spółdzielczym w Kielcach.

**Jeśli czegokolwiek nie rozumiesz – zapytaj naszego doradcy.**

**Jeśli nadal będziesz miał wątpliwości - zalecamy abyś skontaktował się z prawnikiem.**

## 4. Jak możesz kupić lub sprzedać walutę?

- Jeśli chcesz dokonać transakcji kupna lub sprzedaży walut musisz posiadać wymaganą ilość środków pieniężnych do jej rozliczenia.

- Przed zawarciem transakcji powinieneś zapoznać się z kursem walutowym, oferowanym przez Nas, po którym możesz zawrzeć transakcję.
- Kupno lub sprzedaż walut mogą być rozliczane w formie gotówkowej lub bezgotówkowej, w zależności od Twoich potrzeb.

## 5. Kiedy możesz negocjować kurs

Przy transakcjach powyżej 20 000, 00 zł możesz z Nami negocjować kurs wymiany (kurs kupna lub kurs sprzedaży). Kurs negocjowany ustalimy Ci indywidualnie, z zachowaniem zasad określonych w Regulaminie.

## 6. Reklamacje.

- Jeśli uważasz, że popełniliśmy jakiś błąd, możesz zawsze złożyć reklamację. Zasady zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji określa „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Kielcach”.
- Możesz też poprosić o pomoc Rzecznika Finansowego. Skontaktuj się z Nim, a uzyskasz pomoc.
- Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

## 7. Postanowienia końcowe.

- Kupno i sprzedaż walut określają przepisy prawa bankowego, prawa dewizowego, prawa cywilnego, ustawy o usługach płatniczych oraz Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Kielcach.
- Komunikujemy się z Tobą w języku polskim.

**Jeśli czegokolwiek nie rozumiesz – zapytaj naszego doradcy.**

**Jeśli nadal będziesz miał wątpliwości - zalecamy abyś skontaktował się z prawnikiem.**