

PRZEWODNIK

po

„ZASADACH ZAWIERANIA TRANSAKCJI WYMIANY WALUTOWEJ W BANKU SPÓŁDZIELCZYM W KIELCACH ZA POŚREDNICTWEM SYSTEMU e- KANTOR”

Niniejszy dokument ma na celu ułatwienie zrozumienia Tobie istotnych kwestii związanych z Systemem e - Kantor

1. Czego dotyczą „Zasady Zawierania Transakcji Wymiany Walutowej w Banku Spółdzielczym w Kielcach za pośrednictwem Systemu e - Kantor”?

„Zasady Zawierania Transakcji Wymiany Walutowej w Banku Spółdzielczym w Kielcach za pośrednictwem Systemu e - Kantor”, który dalej nazywamy po prostu „Zasadami”, dotyczą świadczonej przez Bank usługi polegającej na umożliwieniu wymiany złotych polskich na określone w Zasadach waluty lub wymiany tych walut na złote polskie.

2. Najważniejsze pojęcia

Pojęcie	Wyjaśnienie
Bank	Bank Spółdzielczy w Kielcach oraz Nasze jednostki. Często używamy też pojęcia My, co po prostu oznacza nasz Bank.
Ty	Osoba zainteresowana korzystaniem z Usługi e- Kantor oraz osoba korzystająca z tej Usługi.
Rachunek bankowy	Twój rachunek osobisty prowadzony przez Bank na podstawie umowy ramowej.
Posiadacz rachunku	Osoba albo osoby, dla których Bank prowadzi rachunek bankowy.
System e - Kantor	System elektroniczny umożliwiający Użytkownikowi korzystanie z Usługi e- Kantor.

Pozostałe pojęcia mają w niniejszym dokumencie takie znaczenie, jak zostało to zdefiniowane w „Zasadach Zawierania Transakcji Wymiany Walutowej w Banku Spółdzielczym w Kielcach za pośrednictwem Systemu e – Kantor”.

Jeśli czegokolwiek nie rozumiesz – zapytaj naszego doradcy.

Jeśli nadal będziesz miał wątpliwości - zalecamy abyś skontaktował się z wybranym przez siebie prawnikiem.

3. Na czym polega Usługa e- Kantor?

Usługa e-Kantor umożliwia Ci wymianę złotych polskich (PLN) na następujące waluty wymienne: euro (EUR), dolar amerykański (USD), funt szterling (zwany potocznie funtem brytyjskim - GBP) i frank szwajcarski (CHF) oraz wymianę tych walut na złoty polski (PLN).

4. Kto może skorzystać z Usługi e-Kantor?

Z Usługi możesz skorzystać, jeśli posiadasz w Banku rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w walucie PLN lub walutach wymiennych wskazanych w pkt 3, z dostępem do bankowości internetowej BeS Konto.

5. W jaki sposób możesz skorzystać z Usługi e-Kantor?

- Aby skorzystać z Usługi wymiany waluty musisz posiadać na rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowym w Banku środki pieniężne, które posłużą do rozliczenia wymiany waluty.
- Wymiany waluty możesz dokonać po zalogowaniu się do bankowości internetowej BeS Konto, poprzez wybranie zakładki „e-Kantor, a następnie wybór waluty, która chcesz sprzedać albo kupić, wpisanie kwoty transakcji oraz zaakceptowaniu Regulaminu i autoryzacji (zaakceptowaniu) transakcji. Po wykonaniu tych czynności transakcja zostanie wykonana automatycznie i rozliczona z Twojego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego.
- Możesz wybrać także tzw. „transakcję zaplanowaną” – określasz wtedy kurs wymiany i termin, do którego może ona zostać dokonana, a My wykonamy transakcję wymiany waluty wtedy, kiedy określone przez Ciebie warunki zostaną spełnione.

6. Kiedy możesz dokonać wymiany waluty?

Usługa e-Kantor funkcjonuje przez 7 dni w tygodniu i przez 24 godziny na dobę.

7. Jak rozliczane są transakcje?

Po prawidłowej autoryzacji transakcji Twoje rachunki są obciążane i uznawane automatycznie.

Informację o realizacji lub odrzuceniu transakcji zobaczysz od razu w e-Kantorze.

8. Reklamacje.

- Jeśli uważasz, że popełniliśmy jakiś błąd, możesz zawsze złożyć reklamację. Zasady zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji określa Twoja Umowa ramowa.
- Możesz też poprosić o pomoc Rzecznika Finansowego. Skontaktuj się z Nim, a uzyskasz pomoc.
- Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

9. Postanowienia końcowe.

- Zasady działania e – Kantoru określają przepisy prawa bankowego, prawa dewizowego, prawa cywilnego, ustawy o usługach płatniczych oraz Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Kielcach.
- Komunikujemy się z Tobą w języku polskim.

Jeśli czegokolwiek nie rozumiesz – zapytaj naszego doradcy.

Jeśli nadal będziesz miał wątpliwości - zalecamy abyś skontaktował się z wybranym przez siebie prawnikiem.