

PRZEWODNIK  
po  
„REGULAMINIE  
POJEDYNCZYCH TRANSAKCJI PŁATNICZYCH  
W BANKU SPÓŁDZIELCZYM W KIELCACH”

*Niniejszy dokument ma na celu ułatwienie zrozumienia Tobie istotnych kwestii związanych z pojedynczymi transakcjami płatniczymi.*

### 1. Co to jest „pojedyncza transakcja płatnicza”?

- Pojedyncza transakcja płatnicza to transakcja (np. wpłata na rachunek w innym banku) dokonywana przez Bank na Twoje zlecenie, w kasie Banku, w przypadku jeżeli nie posiadasz rachunku w Banku Spółdzielczym w Kielcach.
- Najczęstsze pojedyncze transakcje płatnicze to: zapłata rachunków za media, podatków lokalnych, czynszu itp..

## 2.Czego dotyczy „Regulamin pojedynczych transakcji płatniczych w Banku Spółdzielczym w Kielcach”?

- W każdym przypadku gdy używamy w niniejszym dokumencie słowa „Regulamin”, należy przez to rozumieć „Regulamin pojedynczych transakcji w Banku Spółdzielczego w Kielcach”.
- Dokument reguluje Twoje prawa i obowiązki oraz obowiązki Banku w zakresie realizacji pojedynczych transakcji płatniczych, w tym dotyczących przekazów dewizowych.

## 3. Najważniejsze pojęcia

Pojęcie	Wyjaśnienie
Bank	Bank Spółdzielczy w Kielcach oraz Nasze jednostki. Często używamy też pojęcia My, co po prostu oznacza nasz Bank. Są to również Nasze Oddziały, Filie i Punkty kasowe.
Ty	Osoba składająca zlecenie wykonania transakcji.
Beneficjent/Odbiorca	Odbiorca środków płatniczych przekazywanych w ramach pojedynczej transakcji płatniczej.
Bank pośredniczący	Bank pośredniczący w realizacji transakcji płatniczej.
Data waluty	Termin rozliczenia pojedynczej transakcji płatniczej przez Bank.
Data waluty spot	Standardowy termin rozliczenia transakcji przez Bank, zwykle drugi dzień roboczy po dniu złożenia zlecenia.
Dzień roboczy	Każdy dzień z wyjątkiem sobót i dni uznanych ustawowo za wolne od pracy.
IBAN	Międzynarodowy Numer Rachunku Bankowego zgodny ze standardem UE.
NRB	Polski Numer Rachunku Bankowego.
Koszty BEN, OUR, SHA	Opcje podziału kosztów prowizji i opłat między zleceniodawcą i odbiorcą.
Godziny graniczna	Godzina złożenia zlecenia przez Ciebie zlecenia płatniczego, od której zależy termin, w którym Bank wykona Twoje zlecenie. Wykaz Godzin granicznych realizacji przelewów w Banku Spółdzielczym w Kielcach Banku Spółdzielczym w Kielcach udostępniany Ci przed realizacją pojedynczej transakcji płatniczej w jednostce Banku. Wykaz ten znajdziesz również na stronie internetowej Banku <a href="http://www.bskielce.com.pl">www.bskielce.com.pl</a> ;

Pojęcie	Wyjaśnienie

Pozostałe pojęcia mają w niniejszym dokumencie takie znaczenie, jak zostało to zdefiniowane w Regulaminie.

**Jeśli czegokolwiek nie rozumiesz – zapytaj naszego doradcy.  
Jeśli nadal będziesz miał wątpliwości - zalecamy abyś skontaktował się z wybranym przez siebie prawnikiem.**

#### 4. Na jakiej podstawie Bank wykona Twoją transakcję?

- Do wykonania Twojej transakcji konieczne jest złożenie przez Ciebie zlecenia płatniczego.
- Składając zlecenie płatnicze Bank musi zweryfikować Twoją tożsamość na podstawie okazanego dokumentu tożsamości.

#### 5. Warunki realizacji pojedynczej transakcji płatniczej

- Twoje zlecenie płatnicze, aby Bank mógł je wykonać musi zawierać: nazwę płatnika, kwotę, numer NRB albo IBAN oraz nazwę odbiorcy kwoty zlecenia płatniczego.
- Twoje zlecenie płatnicze musi być autoryzowane (własnoręcznym podpisem na formularzu dyspozycji).
- Wykonanie transakcji wymaga dokonania przez Ciebie wpłaty gotówkowej środków oraz opłat i prowizji w kasie Banku, równocześnie ze złożeniem zlecenia.
- Bank nie realizuje transakcji powyżej równowartości 1000 EUR (z wyjątkiem transakcji na rachunki jednostek samorządu terytorialnego).
- Jeżeli złożysz zlecenie płatnicze przed godziną graniczną, zrealizujemy je w tym samym dniu. Jeżeli złożysz zlecenie płatnicze po godzinie granicznej, zrealizujemy je następnego dnia roboczego.

#### **Pamiętaj! Bank nie wykona Twojego zlecenia płatniczego w przypadku jeżeli:**

- Twoje zlecenie płatnicze nie będzie spełniało wymienionych wyżej warunków;
- bank odbiorcy kwoty zlecenia płatniczego znajduje się na terenie kraju objętego embargiem lub sankcjami nałożonymi przez organizacje międzynarodowe lub inne państwa;
- bank odbiorcy kwoty zlecenia płatniczego objęty jest sankcjami nałożonymi przez organizacje międzynarodowe;
- wykonanie zlecenia płatniczego pozostaje w sprzeczności z przepisami prawa lub w przypadku rozliczeń w obrocie dewizowym porozumieniami międzynarodowymi lub umowami międzybankowymi.

#### 6. Rodzaje realizowanych przekazów

- Możemy zrealizować Twoje zlecenie płatnicze zarówno obrocie krajowym (do innych Banków w Polsce), jak i w obrocie zagranicznym.
- Dostępne tryby realizacji przekazów w obrocie zagranicznym i ich zasady (warunki) przedstawi Ci pracownik Banku przed złożeniem zlecenia płatniczego.

## 7. Jakie masz dodatkowe obowiązki i uprawnienia w przypadku zlecenia pojedynczej transakcji płatniczej?

- Przed realizacją pojedynczej transakcji płatniczej, poinformujemy Cię o wysokości opłat i prowizji związanych z realizacją Twojego zlecenia.
- Bank potwierdzi na piśmie przyjęcie Twojego zlecenia płatniczego do realizacji.

## 8. Reklamacje

- Jeśli uważasz, że popełniliśmy jakiś błąd, możesz zawsze złożyć reklamację.
- Reklamacje i zgłoszenia dotyczące pojedynczych transakcji płatniczych można składać w jednostkach Banku lub z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość (telefon, mail). Numery telefonów do Banku oraz adresy mailowe znajdziesz w jednostkach Banku oraz na stronie internetowej [www.bskielce.com.pl](http://www.bskielce.com.pl).
- Możesz też poprosić o pomoc Rzecznika Finansowego. Skontaktuj się z Nim, a uzyskasz pomoc.
- Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.
- Porozumiewamy się z Tobą w języku polskim.

**Jeśli czegokolwiek nie rozumiesz – zapytaj naszego doradcy.  
Jeśli nadal będziesz miał wątpliwości - zalecamy abyś  
skontaktował się z wybranym przez siebie prawnikiem.**