

Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Bank Spółdzielczy w Kielcach w związku ze złożeniem skargi.

Bank Spółdzielczy w Kielcach (dalej zwany: „Bankiem”) informuje Pana/Panią jako **Administrator Danych Osobowych w związku ze złożeniem przez Pana/Panią skargi** stosownie do zapisów art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwane: „RODO”), że:

- 1) Administratorem danych Klientów Banku zgodnie z art. 4 pkt. 7 RODO jest **Bank Spółdzielczy w Kielcach, adres: ul. Złota 9, 25-015 Kielce, tel.: 47 367 00 00, e-mail: sekretariat@bskielce.com.pl.**
- 2) Inspektorem Ochrony Danych (w skrócie „IOD”) w Banku jest Pani/Pan **Zbigniew Zawadzki** kontakt z IOD możliwy jest poprzez adres e-mail: **zbigniew.zawadzki@bskielce.com.pl.**
- 3) Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia złożonej przez Pana/Panią skargi, udzielenia odpowiedzi na skargę, usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości oraz w celach statystycznych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) „RODO”).
- 4) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych w związku z realizacją celów wskazanych w punkcie 3 mogą być:
 - a) Podmioty uprawnione do otrzymania danych osobowych na podstawie art. 104 ust. 2 oraz 105 ust. 1 pkt 1 Prawa bankowego;
 - b) Organy uprawnione do żądania dostępu do danych osobowych na podstawie art. 105 ust. 1 pkt 2 Prawa bankowego;
 - c) Podmioty określone w art. 6a Prawa bankowego (outsourcing);
 - d) Podmioty, którym Bank powierzył przetwarzania danych osobowych (podmioty przetwarzające) na podstawie zawartej umowy.
- 5) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Bank w okresie niezbędnym do realizacji celów wskazanych w punkcie 3), tj. do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Banku stanowiących podstawę takiego przetwarzania;
- 7) Pani/Panu przysługują następujące prawa:
 - a) Prawo dostępu do treści danych, na podstawie art. 15 „RODO”;
 - b) Prawo do sprostowania danych, na podstawie art. 16 „RODO”;
 - c) Prawo do usunięcia danych, na podstawie art. 17 „RODO”;
 - d) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 „RODO”;
 - e) Prawo do przenoszenia danych, na podstawie art. 20 „RODO”;
 - f) Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 „RODO”.
- 8) Pani/Panu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – o ile uznają, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się z naruszeniem przepisów „RODO”;

- 9) Przetwarzanie podanych przez Pana danych osobowych jest niezbędne do rozpatrzenia złożonej przez Pana/Panią skargi. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości rozpatrzenia skargi.

.....
data sporządzenia

.....
podpisy za Bank